



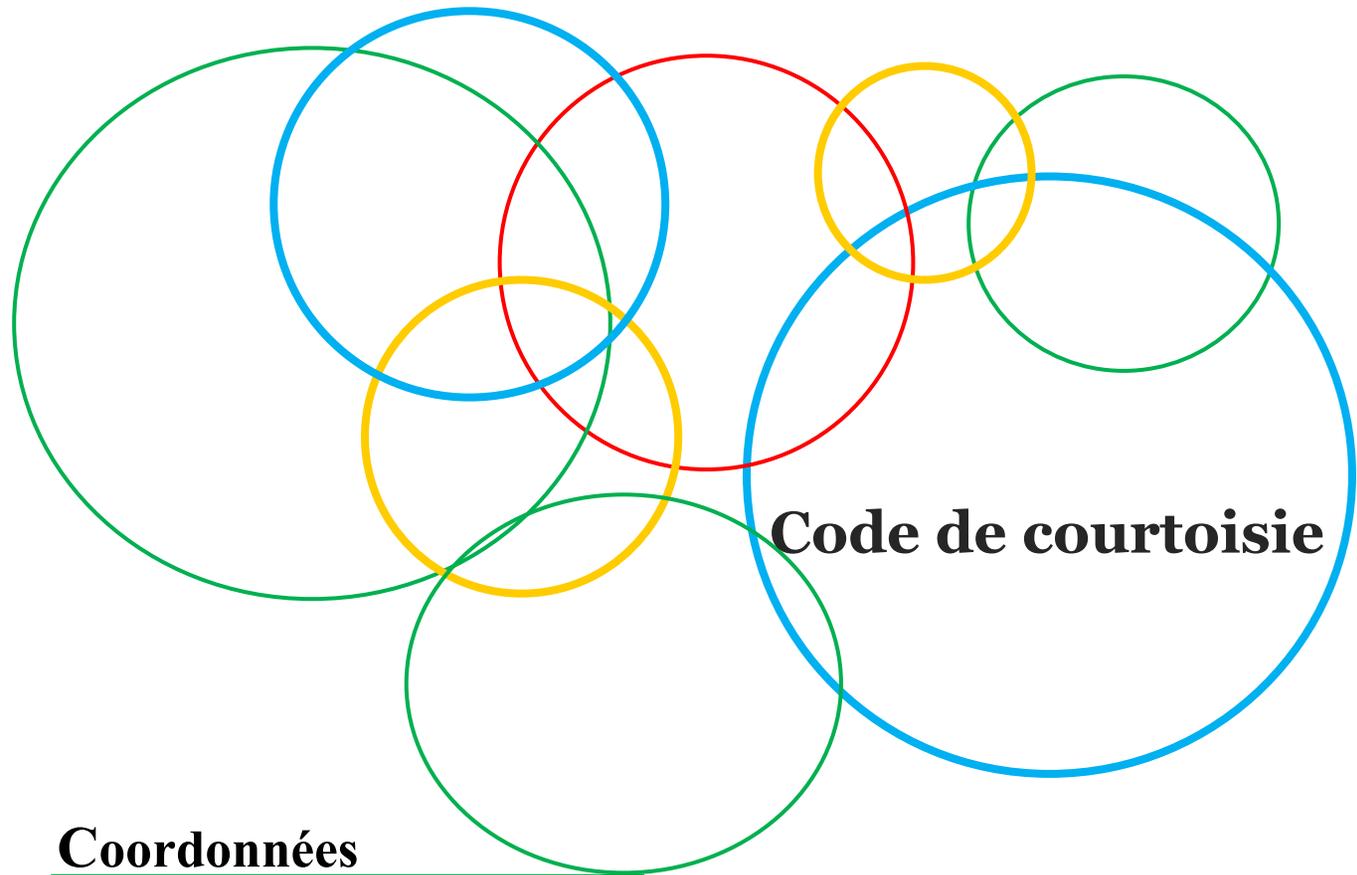
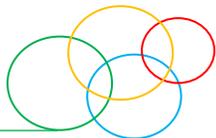
Ce code de courtoisie a été pensé et construit par les citoyens et les intervenants du quartier lors d'une assemblée tenue à l'automne 2014.

Il s'agit d'un outil collectif pour améliorer le fonctionnement et les échanges dans les comités, les activités et les événements du quartier.

Ce code de courtoisie présente les valeurs et les pratiques attendues de tous les intervenants, bénévoles et citoyens du quartier. Chacun est responsable de les appliquer en tenant compte des besoins des personnes et des ressources disponibles.

Le « nous » de ce texte inclut les citoyens, bénévoles et intervenants du quartier.

La Table de Quartier 4-Saisons (TQ4S) est une table de concertation et d'action qui regroupe les organismes et des citoyens de ce quartier. Elle contribue à améliorer les conditions et la qualité de vie des citoyens du quartier. Elle renforce leur sentiment d'appartenance à un milieu où il fait bon vivre.



Coordonnées

Table de quartier 4-Saisons

1045, rue des Jardins-Fleuris, app. 1
Sherbrooke (Québec) J1E 1J6



Web : www.mobdesjardins.wix.com/tq4s

Courriel : mob.desjardins@gmail.com

Facebook : Mob Sherbrooke-Est



Code de courtoisie – Table de quartier 4-Saisons

Nos principes

Nous croyons à ...

L'importance de chacun

- Reconnaître que chaque personne est unique
- Avoir la conviction que chacun apporte quelque chose au quartier, aux activités et aux comités dans lesquels il s'implique
- Respecter chaque personne
- Adopter une attitude d'ouverture à l'autre

La justice

- Respecter l'autre, ses limites et ses différences
- Rechercher l'égalité dans la répartition des biens collectifs, dans l'aide et les services offerts
- Avoir accès à l'information qui nous concerne et qui concerne le quartier

L'entraide

- Apporte un sentiment de sécurité et de valorisation
- Permet de briser l'isolement, de participer selon ses capacités et d'apporter un soutien à l'autre
- Adopter une attitude positive : écoute, accueil, générosité, égalité
- Croire en la force du groupe



Nos droits

Toute personne a droit à ...

La confidentialité

- Respecter la vie privée de chaque personne
- Respecter la confidentialité des échanges : ce qui se dit ici reste ici, autant les bonnes que les moins bonnes nouvelles
- Discuter des sujets confidentiels dans des endroits appropriés
- Donner son autorisation écrite avant que les informations confidentielles qui nous concernent soient divulguées

Le respect des différences

- Reconnaître que chacun est différent et accepter ses différences
- Exprimer ses opinions, ses idées, ses sentiments et être écouté sans jugements ni préjugés
- Être respecté dans ses forces, ses limites, sa capacité d'apprendre et son propre rythme

L'accès à l'information

- Avoir accès à l'information qui nous concerne personnellement
- Obtenir un suivi des décisions qui sont prises lorsque nous sommes absents à une rencontre d'un comité dans lequel nous sommes impliqués
- Être informé des activités et services offerts dans le quartier

Nos responsabilités

Nous nous engageons à ...

Respecter les limites de tous

- Respecter l'autre, ses limites, sa culture et sa situation sans jugements ni préjugés
- Se respecter et mettre ses limites personnelles
- Respecter son rôle, ses responsabilités et ses engagements dans le respect du mandat du comité et/ou l'activité à laquelle je participe

Utiliser le « je »

- Exprimer ses opinions et ses besoins en utilisant le « je »
- Éviter les généralités et parler pour soi lorsqu'on ne connaît pas l'opinion des autres

Adapter nos comportements et paroles

- Avoir une attitude d'accueil (surtout envers les nouveaux), de respect et de non-jugement
- Être ponctuel aux activités auxquelles je m'implique ou participe
- Avoir une participation active et exprimer ses idées
- Respecter les droits de parole et être à l'écoute lorsqu'une autre personne parle
- Rendre accessibles les informations sur les décisions prises par le comité
- Respecter la confidentialité des discussions
- Éliminer et ne pas accepter la violence verbale et physique